

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Data wpływu sprawozdania

21. 09. 2022

Numer:

2/2022

Podpis:

M. Ojula

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI WYDZIAŁOWEJ KOMISJI
DS. KSZTAŁCENIA (WKK).
RAPORT SAMOOCENY Z FUNKCJONOWANIA WSZK NA POZIOMIE WYDZIAŁU**

INFORMACJE PODSTAWOWE	
Wydział/Filia:	Wydział Humanistyczny
Rok akademicki:	2021/2022

Lp.	Tytuł/stopień naukowy	Imię i nazwisko	Status członka
1.	dr hab. prof. UJK	Małgorzata Krzysztofik	Prodziekan WH ds. Kształcenia, przewodnicząca WKK
2.	dr hab. prof. UJK	Alicja Gałczyńska	zastępca dyrektora Instytutu Literaturoznawstwa i Językoznawstwa ds. kształcenia
3.	dr	Jan Hajduk	zastępca dyrektora Instytutu Literaturoznawstwa i Językoznawstwa ds. kształcenia
4.	dr hab. prof. UJK	Mariusz Nowak	zastępca dyrektora Instytutu Historii ds. kształcenia
5.	dr hab. prof. UJK	Jolanta Kępa-Mętrak	zastępca kierownika Katedry Dziennikarstwa ds. kształcenia
6.	dr	Monika Bator	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny literaturoznawstwo)
7.	dr	Anna Szczepanek-Guz	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny literaturoznawstwo)
8.	dr	Donata Wójcik	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny językoznawstwo)
9.	dr hab. prof. UJK	Irina Rolak	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny językoznawstwo)
10.	dr	Tomasz Chrzastek	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach)
11.	dr	Magdalena Płusa	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny językoznawstwo)
12.	dr hab. prof. UJK	Martyna Król - Kumor	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny językoznawstwo)

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

13.	dr hab. prof. UJK	Szymon Orzechowski	n-l akademicki (reprezentant dyscypliny <i>historia</i>)
14.		Aleksandra Zebrzowska	student kierunku <i>lingwistyka stosowana</i>
15.		Luiza Wieczorek	student kierunku <i>dziennikarstwo i komunikacja społeczna</i>
16.		Filip Łoboda	student kierunku <i>historia</i>
17.	mgr	Katarzyna Perz	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych
18.	mgr	Łukasz Wolski	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (ProFIS Niemcy)
19.	mgr	Wojciech Dumin	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (Sandomierskie Centrum Kultury – Centrum Informacji Turystycznej)
20.	mgr	Marek Dutkiewicz	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (Stowarzyszenie Polska-Wschód)
21.	mgr	Maciej Wlazło	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (Stowarzyszenie Centrum Kultury Wschodniej)
22.	dr	Katarzyna Bernat	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (Radio eM)
23.	mgr	Waldemar Pukalski	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (dyrektor I LO im. Stefana Żeromskiego w Kielcach)
24.	mgr	Tomasz Koziół	przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych (Zespół Szkół Informatycznych im. Hauke Bosaka w Kielcach)

Opis działań Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia

Spotkania WKK: W roku akademickim 2021/2022 odbyło się 8 zebrań WKK. Dotyczyły one następujących zagadnień:

1. Wdrażanie procedur opracowanych przez UKK. Opracowanie i wdrażanie nowych procedur wydziałowych w zakresie zapewniania jakości kształcenia oraz modyfikacja procedur istniejących: na zebraniu 24 kwietnia 2022 po wnikliwej dyskusji WKK jednogłośnie uznała, że aktualnie nie ma potrzeby wdrażania nowych procedur na WH (omawiano zwłaszcza propozycję utworzenia procedury przeglądu infrastruktury wydziału. Po dyskusji WKK uznała, że w/w procedura nie będzie tworzona na WH, ponieważ są osoby mające odpowiednie kompetencje do bieżącego monitorowania jakości infrastruktury).

2. Opiniowanie nowych programów studiów uwzględniające potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, wyniki monitorowania karier absolwentów oraz zakładane efekty uczenia się:

- pozytywnie zaopiniowano program studiów *logopedia ogólna II stopnia*
- pozytywnie zaopiniowano przygotowane w ILIJ kursy *Język polski dla początkujących i Nauczanie języka polskiego jako obcego*.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

3. Pozytywnie zaopiniowano tematy prac licencjackich i magisterskich na kierunkach prowadzonych na WH (na podstawie analizy przeprowadzonej przez Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia).

4. Pozytywnie zaopiniowano organizację zajęć dydaktycznych oraz obsadę kadrową na kierunkach prowadzonych na WH w roku akad. 2021/2022.

5. Wnioskowanie i opiniowanie zmian w programach studiów. Modyfikacja programów kształcenia uwzględniająca potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, zmiany organizacji zajęć dydaktycznych:

W roku sprawozdawczym skupiono się przede wszystkim na modyfikacji programów studiów ścieżek nauczycielskich na prowadzonych kierunkach. Na bieżąco opiniowano zmiany w obsadzie zajęć dydaktycznych na wszystkich kierunkach studiów na WH. WKK pozytywnie zaopiniowała następujące zmiany:

- modyfikacja programu studiów I i II st. dla kierunku *Filologia angielska*
- modyfikacja programu studiów II st. dla kierunku *Filologia germańska*
- modyfikacja programu studiów *Historia* I i II stopnia
- modyfikacja programu studiów dla kierunku *Lingwistyka stosowana* I i II stopnia
- modyfikacja programu studiów *Filologia polska* II stopnia
- modyfikacja programu studiów podyplomowych *Trends and innovations...*
- zmiany w harmonogramie studiów II stopnia na kierunku *Dziennikarstwo i komunikacja społeczna* dla studentów rozpoczynających kształcenie od roku akad. 2022/2023
- modyfikacja programu studiów podyplomowych *Copywriting* (od roku akad. 2022/2023)

6. Koordynowanie wydziałowych badań ankietowych, omówienie wyników ankietyzacji oraz monitorowanie losów absolwentów.

Analiza wyników ankiet, przeprowadzona przez ZEJK, była również tematem zebrania WKK. Ankietyzacja nauczycieli prowadzących w roku sprawozdawczym zajęcia na WH przebiegła pomyślnie i przyniosła pozytywne wyniki. Zakres ocen dla większości pytań jest bardzo dobry i dobry.

Ankietowane kierunki zostały również ocenione w większości jako raczej dobre i bardzo dobre. Więcej pozytywnych ocen wydano w odniesieniu do stopnia opanowania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Gorzej oceniono (więcej odpowiedzi „raczej źle”) inne aspekty studiowania, w tym organizację zajęć dydaktycznych, ofertę zajęć do wyboru i warunki socjalno-bytowe, warunki sprzyjające rozwojowi fizycznemu oraz dostępność informacji.

W ankietach samooceny absolwentów zwraca uwagę deklarowane przez wielu ankietowanych zjawisko nieuzyskania przez nich dodatkowych kwalifikacji w czasie studiów i brak ich dodatkowej aktywności w okresie studiowania. W związku z tym zaleca się poszerzenie oferty propozycji zdobycia takiego doświadczenia zwłaszcza na studiach stacjonarnych.

Monitorowanie losów absolwentów, odbywające się na podstawie corocznych raportów z badania losów zawodowych absolwentów, dostępnych na stronie internetowej Akademickiego Biura Karier, pokazało potrzebę położenia większego nacisku w programach studiów na zajęcia praktyczne. Warto zauważyć, że studenci z wcześniejszym doświadczeniem pracy (większy procent w przypadku studiów niestacjonarnych) szybciej znajdowali pracę

Wnioski i rekomendacje wynikające z przeprowadzonej ankietyzacji za 2021/22 rok oraz ankiet samooceny i raportu monitorowania losów absolwentów są następujące:

- Z komentarzy wynika potrzeba doposażenia sal w sprzęt oraz oprogramowanie w celu uatrakcyjnienia takich kierunków jak lingwistyka stosowana oraz filologia angielska.
- Zaleca się również zwrócenie uwagi wykładowcom na potrzebę aktualizacji wiedzy

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

przekazywanej studentom. Te zalecenia po przekazaniu członkom ZEJK staną się priorytetem w nowym roku akademickim przy dokonywaniu ocen wewnętrznych jako elementu funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

- Ankietowani studenci widzą możliwość kontynuacji zdalnej formy nauczania (tych przedmiotów, których efekty uczenia się mogą być osiągnięte dzięki nauczaniu zdalnemu). Tym tematem WKK zajmie się w roku akad. 2022/2023.

- w trakcie modyfikacji programów studiów należy położyć szczególny nacisk na przedmioty praktyczne.

- Należy zaktywizować działalność studenckich kół naukowych

- Najwięcej zastrzeżeń studenci mieli do pomocy przy ewentualnych problemach technicznych; zaleca się więc organizowanie większej ilości szkoleń z obsługi technicznej dla nauczycieli akademickich.

- Niskie oceny dotyczące praktyk (historia i logopedia ogólna) oraz lektoratu (lingwistyka stosowana) wskazują na potrzebę lepszego doboru pracowników spoza WH UJK.

Podsumowując wyniki ankietyzacji, należy jednak podkreślić, że nie są one miarodajne, ponieważ oceny dokonał niewielki procent studentów. Należy je więc traktować jako sondażowe z uwagi na bardzo niską frekwencję. Z punktu widzenia ZEJK, raporty ELA nie mają żadnego przełożenia na jakość kształcenia na jakimkolwiek kierunku. Mogą być jednak ważną informacją dla kandydatów na studia i wskazówką dotyczącą ich dalszej ścieżki zawodowej.

7. Monitorowanie jakości kształcenia na WH:

- Pierwsze działania, podjęte na przełomie września i października, dotyczyły zaopiniowania przez WKK zajęć wyrównawczych dla studentów I roku I stopnia wszystkich kierunków

- WKK monitorowała jakość kart przedmiotów: przed rozpoczęciem roku akademickiego, a także w trakcie roku kierunkowe zespoły dokonywały przeglądu kart (nakład pracy studenta, przeliczanie punktów ECTS, aktualizacja literatury przedmiotu, odniesienie efektów przedmiotowych do kierunkowych, stosowne metody weryfikacji efektów)

- na bieżąco opiniowano zmiany w tematach prac magisterskich

- WKK skoncentrowała się na pracy ze studentami ze szczególnymi potrzebami. Podkreślano konieczność współpracy – szczególnie opiekunów lat – ze swoimi studentami, ich bliski kontakt, współpracę z uczelnianym CWOzN. Dyrektorzy instytutów/Kierownik katedry zostali poproszeni o umieszczenie informacji o Punkcie Interwencji Kryzysowej na stronach instytutów/katedry w widocznych miejscach; zorganizowano również indywidualne spotkania studentów WH z psychologiem (dyżur psychologa na WH).

- w trakcie roku akademickiego skład interesariuszy zewnętrznych został poszerzony

- przygotowano program Dni Jakości Kształcenia (WKK zaktywizowała studentów WH)

- przygotowano ofertę na Dzień Otwarty WH

- W odpowiedzi na pismo Pani Prorektor ds. Kształcenia dr hab. inż. Barbary Gawdzik prof. UJK, WKK na zebraniu w dniu 20.01.2022 WKK wskazała kierunki studiów, na które przyjęcie w roku akad. 2022/2023 może nastąpić przez potwierdzenie efektów uczenia się. WKK określiła również minimalną liczbę punktów ECTS uprawniającą do przyjęcia na studia w drodze potwierdzenia efektów uczenia się.

- WKK monitorowała funkcjonowanie kół naukowych (zebranie 24.04.2021).

- Na zebraniu dnia 24.04.2021 przewodnicząca WKK przekazała informację o spotkaniu władz Wydziału Humanistycznego z Samorządem Studenckim, na którym studenci przedstawili swoje postulaty. Propozycje studentów dotyczące zmian w planach studiów zostały szczegółowo przeanalizowane oraz przesłane członkom WKK drogą mailową. Główny postulat dotyczył zbyt dużej ilości przedmiotów z małą ilością godzin.

- Wybuch wojny na Ukrainie stał się tematem zebrań, na których członkowie WKK omawiali formy pomocy dla obywateli Ukrainy. Studenci zmuszeni do pozostania na Ukrainie otrzymali

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

urlopy dziekańskie (do 30.06.2022). Ci, którzy pomagali uchodźcom, otrzymali IOS oraz w razie potrzeby – przedłużenie sesji egzaminacyjnej. Poruszono również problem przyjęcia studentów z Ukrainy na studia w drodze potwierdzenia efektów uczenia się. Aktualnie ta kwestia została uregulowana na poziomie całej Uczelni w zmodyfikowanym Regulaminie Studiów UJK (21 marca 2022).

Omówiono kwestię zaangażowania studentów w wolontaryjną działalność translatorską na granicy Rzeczypospolitej w związku z działaniami wojennymi i migracją uchodźców. WKK uznała, że można zaliczyć studentom praktyki zawodowe w ramach wolontariatu (pod warunkiem, że zostaną zrealizowane wszystkie zakładane w karcie przedmiotu efekty uczenia się w ramach liczby godzin przypisanych przedmiotowi; student musi jednak wykazać stosowną dokumentację odbycia takich praktyk).

Warto podkreślić, że wielu studentów WH aktywnie włączyło się w pomoc uchodźcom, a jednym z centrów pomocy było miejsce związane z interesariuszem zewnętrznym – Stowarzyszenie Centrum Kultury Wschodniej.

Plan działań naprawczych z harmonogramem ich wdrażania
Plan działań naprawczych na rok 2022/2023 (następny):

<i>Działanie</i>	<i>Planowany termin realizacji</i>	<i>Oczekiwane efekty</i>
przeprowadzenie ankiety wśród studentów 3 roku 1 stopnia odnośnie ich dalszego studiowania na WH UJK	październik – listopad 2022 ankieta grudzień 2022 – maj 2023 wdrożenie postulatów z ankiety	- uzyskanie wiedzy na temat przyczyn niepodejmowania studiów II stopnia na WH UJK przez studentów kończących licencjat; - następnie wdrożenie działań mających uatrakcyjnić ofertę dydaktyczną UJK
analiza przyczyn rezygnacji młodzieży akademickiej ze studiów na WH	październik – grudzień 2022	Jest to działanie trudne do wykonania z tego powodu, że większość studentów nie informuje prowadzących o przyczynach rezygnacji ze studiów. Pomimo wszystko warto jednak ten temat podjąć, by uatrakcyjnić ofertę kształcenia.
aktywizacja studenckich kół naukowych działających na WH	październik 2022 – czerwiec 2023	wielu studentów, nie tylko przedstawicieli kół naukowych, zgłaszało ten postulat, zwłaszcza że po pandemii obserwujemy znacznie mniejszą aktywność kół

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

Działania naprawcze w roku 2021/2022:

<i>Działanie</i>	<i>Faktyczny termin realizacji (planowany termin realizacji)</i>	<i>Uzyskane efekty (powód niewdrożenia)</i>
Wdrożenie zaleceń ZEJK (Raporty z ocen wewnętrznych nr 1-7/2021, karty niezgodności) dotyczące korekty dokumentacji ocenianych na WH kierunków	kwiecień 2022	usunięcie opisanych przez ZEJK niezgodności w dokumentacji (głównie korekt kart przedmiotów)
Wdrożenie zaleceń z oceny wewnętrznej przeprowadzonej przez Zespół ds. Ewaluacji WSZJK UJK (Raport z oceny wewnętrznej przeprowadzonej dnia 23 lutego 2021 na kierunkach filologia polska II stopnia i historia II stopnia; przewodnicząca zespołu oceniającego – dr Joanna Lenzion).	marzec 2022	usunięcie niezgodności opisanych przez Zespół ds. Ewaluacji WSZJK UJK

Sprawozdanie sporządził/a	dr hab. Małgorzata Krzysztofik, prof. UJK 15.09.2022 (data, podpis Przewodniczącej/go Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia/Komisji ds. Kształcenia w Filii)
Sprawozdanie przedstawiono na Radzie Wydziału w dniu	Dziekan Wydziału Humanistycznego 15.09.2022 (data, podpis Dziekana)
Sprawozdanie przyjął/przyjęła	PRZEWODNICZĄCA Uniwersyteckiej Komisji ds. Kształcenia Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach 22.09.2022 (data, podpis Przewodniczącej/go dr hab. inż. Barbara Gawdzik, prof. UJK Uniwersyteckiej Komisji ds. Kształcenia)